

Escuela de Negocios Internacionales

(Área de Asesoría Empresarial)



Curso Auditor Interno ISO 14001

Programa modular del curso.

A: Información básica del curso

Curso:	Auditor Interno ISO 14001
Profesor:	Ing. Jeiner Mora Abarca
Duración:	5 semanas (3 horas por lección)
Evaluación:	Prueba final y actividades por semana
Modalidad	Virtual-Sincrónico (Clases con asistencia del profesor a través de TEAMS o Zoom)

B: Descripción del curso

Este curso brinda los conocimientos necesarios para ser auditor, responsable y conector de los elementos de la Norma ISO 14001:2015. Un Sistema de Gestión Ambiental que sea eficaz permite afrontar retos de los clientes y se logra más fácilmente beneficios como la protección del medio ambiente, la conservación de los recursos y la mejora de la eficiente energética. Este curso es idóneo para cualquier persona involucrada en la auditoría, el mantenimiento o la supervisión de un SGA ISO 14001:2015.

El curso está diseñado de manera que el estudiante realice casos prácticos en cada clase y posteriormente debe desarrollar casos individuales/grupales lo que permite mayor conocimiento con nuestra metodología de aprender-haciendo.

Es un curso teórico-práctico no solo por su aplicación en casos o prácticas supervisadas, sino que el conocimiento se aplicaría al desarrollo de algún proyecto de interés para su lugar de trabajo. El estudiante optimiza sus habilidades de auditar de acuerdo a la Norma internacional de la ISO 14001:2015 y además, perfectamente con los conocimientos adquiridos puede ser el responsable de gestionarla en su empresa.

Escuela de Negocios Internacionales

(Área de Asesoría Empresarial)



C: Objetivos

Objetivo General

Desarrollar las habilidades para ser auditor interno basado en la Norma ISO 14001:2015 y en las directrices de la norma ISO 19011:2018, y con conocimiento para ser el responsable del sistema de gestión ambiental de cualquier compañía.

Objetivos Específicos

Brindar el conocimiento referente a los aspectos relevantes de la Norma ISO 14001:2015.

Aprender a preparar, realizar y dar seguimiento a las actividades de auditoría de la Norma ISO 14001:2015.

Identificar y aplicar los beneficios y requisitos de una auditoría ISO 14001:2015.

Adquirir los conocimientos necesarios para evaluar la capacidad de una organización para gestionar su Sistema de Gestión Ambiental.

D: Contenidos temáticos

Módulo 1 Sistema de Gestión Ambiental

- 1.1 Introducción
- 1.2 Resultados esperados
- 1.3 Resumen de los componentes

Módulo 2 Directrices de la ISO 19011

- 2.1 Requisitos generales
- 2.2 Perfil de un auditor
- 2.3 Términos y definiciones de auditoría

Módulo 3 Programa y Plan de Auditoría

- 3.1 Componentes de un programa y de un plan de auditoría
- 3.2 Alcance, objetivos y criterios
- 3.3 Actividades y responsabilidades

Escuela de Negocios Internacionales

(Área de Asesoría Empresarial)



Módulo 4 Auditoría

- 4.1 Planificación e inicio de una auditoría
- 4.2 Revisión de documentos y muestreo
- 4.3 Ejecución de la auditoría
- 4.4 Cierre de la auditoría

Módulo 5 No conformidades

- 5.1 Redacción de no conformidades
- 5.2 Evidencias de no conformidades más comunes
- 5.3 Ejemplos de no conformidades mayores
- 5.4 Observaciones

E: Metodología

La metodología aplicable en este curso es de tipo sincrónica-virtual, es decir con asistencia del profesor. El aprendizaje se logra a través del desarrollo práctico, conceptos y práctica en clase como en prácticas extra-clase. De esta manera se logra un fortalecimiento en el conocimiento y la práctica.

F. Recursos tecnológicos didácticos

ESNEIN cuenta con la plataforma virtual Moodle a través de la cual se presenta todo el desarrollo metodológico de cada curso, conocida como el “Campus Virtual de ESNEIN”. En esta plataforma se presentan tanto los recursos didácticos disponibles para el estudiante como las actividades a realizar. También se dispone de un chat el cual está disponible las 24 horas del día para asesorar y apoyar al estudiante en caso de dudas sobre el programa, avance del curso, etc.

G. Sistema evaluativo

Cada curso está diseñado para que el estudiante realice una prueba de conocimiento. Esta prueba es necesaria para brindarle al estudiante una certificación de

Escuela de Negocios Internacionales

(Área de Asesoría Empresarial)



aprovechamiento del curso. La misma se activa en el campus virtual el último día de clase (módulo 5).

El campus virtual tiene la prueba programada de manera que el estudiante ingresa y procede a responder las preguntas de opción múltiple. Los resultados se presentan de inmediato y se aprueba con una nota mayor de 80. En caso de reprobar (nota inferior a 80), se activa de inmediato la alternativa para realizar la evaluación de nuevo. Posiblemente las preguntas para la nueva prueba serían algunas diferentes por tratarse de una base de preguntas que se eligen de forma aleatoria.

La evaluación está compuesta de 10 preguntas de selección múltiple, cada una de ellas tiene un valor de 10 puntos para un total de 100.

Adicional a esta prueba, el estudiante desarrolla una serie de casos definidos en el campus el cual debe resolver y subir una vez resueltos al área respectiva del campus. La prueba tiene una validez de 40% y los casos 60%.

H. Profesor del curso

Ing. Jeiner Mora Abarca, profesor universitario con más de 10 años de experiencia. Licenciado en Ing. en Producción Industrial, con Maestría en Gerencia General y estudios de Gerencia en Mercadeo y Ventas. Más de 25 años trabajando y brindando asesoría industrial, en mejora de procesos, auditor externo de Normas ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2015, ha implementado en varias empresas sistemas de gestión de calidad, ambiental y en conjunto. Más de 10 años con experiencia docente en Costa Rica. Coordinador académico, investigador y encargado de Extensión de la Universidad de Costa Rica. Además, consultor y coach de ESNEIN.

I. Material

En el campus virtual de ESNEIN estarían disponibles tanto los contenidos para lectura y estudio como las actividades o prácticas a desarrollar. Se encuentran divididas en 5 módulos exactamente como está diseñado en los contenidos temáticos.